

# TENPiN 利用規約

## スタンダードプラン・ライトプラン共通

株式会社ロジック・ブレイン（以下「弊社」といいます）は、TENPiN 利用規約（以下「本規約」といいます）を以下の通り定めます。本サービスを利用する者（以下「ユーザー」といいます）は、本規約に同意したものとみなします。

### 【プラン内容比較】

項目	スタンダードプラン	ライトプラン
利用対象	法人のみ	法人・個人
月額料金（税別）	55,000 円	15,000 円
年払い（税別）	605,000 円（選択可）	なし（月単位のみ）
契約期間	1 年契約（自動更新）	月単位（随時退会可）
メンバー上限	上限追加可	100 名固定（追加不可）
オプション	利用可	利用不可
実践研究会	視聴可	視聴可（TENPiN ページ）
スタンダードへの変更	-	可能（リスト引継ぎ）

※ 以下の条文において、プランにより内容が異なる場合は各条に明記します。

### 【規約本則】

#### ■ 第 1 条（定義）

本規約における用語を以下の通り定義します。

- ① 「本サービス」とは、弊社が管理・運営する Web サイト「TENPiN」上で提供される診断サービスおよび今後弊社が提供する全てのサービスをいいます。
- ② 「スタンダードプラン」とは、法人を対象とした 1 年契約のプランをいいます。
- ③ 「ライトプラン」とは、法人および個人を対象とした月単位契約のプランをいいます。
- ④ 「診断サービス」とは、東洋哲学の原点である「陰陽五行説」を背景に、西洋の行動心理学および性格診断の技法を体系化した情報提供サービスをいいます。
- ⑤ 「ID 等」とは、ユーザーID、パスワード、その他本サービスを利用するために弊社がユーザーに付与する記号または番号の総称をいいます。
- ⑥ 「ユーザー情報」とは、本サービスに関してユーザーが弊社に提供する氏名、生年月日、メールアドレス等の識別情報をいいます。

- ⑦ 「個別規定」とは、プライバシー・ポリシーその他本サービスに関連して弊社が別途定める規定をいいます。
- ⑧ 「本規約」とは、本則および個別規定を総称していいます。

## ■第2条（本規約の適用および変更）

本規約は、TENPiN スタANDARDプランおよびライトプランの両サービスに適用されます。

ユーザーは、本サービスを利用することにより、本規約に同意したものとみなされます。

弊社は予告なく本規約を変更することができます。ただし、変更はウェブサイトを通じて通知します。変更後も継続して利用した場合、変更に同意したものとみなされます。

ユーザーは定期的にウェブサイトを確認して規約の変更を把握する責任を負います。

## ■第3条（申込資格・登録）

STANDARDプランの利用対象は法人のみとします。ライトプランの利用対象は法人および個人とします。

【STANDARDプラン】利用申込みをする前に本規約に同意の上、指定された申込フォームに必要事項を入力してお申し込みください。弊社が申込内容を確認・受理した後にクレジットカード決済の手続きをご案内します。決済が完了し、弊社がIDおよびパスワードを送信した時点で利用契約が成立し、ユーザーとなります。

【ライトプラン】本規約に同意の上、申込フォームに必要事項を入力し、クレジットカード決済を完了することで申込が完了します。決済完了と同時にログイン情報が自動送信され、即時ご利用いただけます。

登録情報は正確に入力してください。登録情報に不備があった場合、弊社は責任を負いません。

登録情報に変更があった場合は、速やかに弊社に届け出てください。届出を怠った場合、弊社からの通知が不到達となっても通常到達すべきときに到達したものとみなされます。

弊社は以下の場合、申込を承認しないことがあります。

- ① 申込内容に虚偽・誤記・記入漏れがあった場合
- ② 過去に弊社サービスの規約違反により利用資格が停止または失効していた場合
- ③ 料金の未納・滞納がある場合
- ④ 弊社が指定する決済方法の不正使用が判明した場合
- ⑤ その他弊社が不適切と判断した場合

## ■第4条（利用期間と契約更新）

【STANDARDプラン】

- ① 契約期間は、利用開始月から12ヶ月後の更新月までの1年間とします。
- ② 契約期間中の途中解除はできません。
- ③ 更新月の1ヶ月前までにユーザーから解約の申込がない場合、同一条件で1年間自動更新されるものとし、以後も同様とします。

- ④ 弊社からの更新案内は原則として行いませんので、ユーザーご自身で契約期間をご確認ください。
- ⑤ 年払いを選択された場合も同様の条件で自動更新されます。

#### 【ライトプラン】

- ⑥ 契約期間は月単位とします。
- ⑦ 退会の手続きはユーザー自身がログイン画面の退会フォームより行ってください。
- ⑧ 毎月1日が決済日となります。退会される場合はご注意ください。
- ⑨ 登録初月は無料です。初回自動課金決済は翌月1日となります。
- ⑩ 再登録の際は弊社に連絡の上、所定の手続きを行ってください（初月無料は適用されません）。

いずれのプランも、弊社は既に受領した利用料金の払い戻しは一切行いません。

### ■ 第5条（本サービス利用資格の停止および失効）

以下の場合に本サービスの利用資格が停止または失効されます。

- ① 禁止行為（第11条）を行った場合
- ② 虚偽の申告を行った場合
- ③ 決済が停止または無効扱いとされた場合
- ④ 料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合
- ⑤ 本規約または個別規定に違反した場合
- ⑥ 破産、民事再生、会社更生等の手続開始の申立があった場合
- ⑦ ユーザーとして不適切または本サービス提供に支障があると判断された場合

利用資格が停止または失効した場合、弊社はユーザーに対して既に支払われた料金等を一切払い戻しません。

### ■ 第6条（設備等の準備）

ユーザーは、本サービスを利用するために必要な機器・通信環境等を自己の責任と費用で準備するものとします。

弊社は、ユーザーが使用する機器と本サービスとの互換性について責任を負わず、必要に応じてサービスの提供方法を変更することができます。

### ■ 第7条（本サービスの利用）

利用資格を有するのは、登録手続きが完了したユーザー本人のみです。第三者への利用提供は禁止します。

ユーザーは本規約および弊社が随時通知または掲示する条件に従って本サービスを利用してください。

ユーザーは、本サービスを通じて発信する情報や利用に関して一切の責任を負い、他のユーザー・第三者・弊社に迷惑または損害を与えないよう注意してください。

### ■ 第8条（利用料金）

### 【スタンダードプラン】

- ① 月額払い：55,000 円（税別・税込 60,500 円）× 12 ヶ月 実践研究会費用含む
- ② 年払い：605,000 円（税別・税込 665,500 円） 実践研究会費用含む
- ③ 登録初月無料。初回自動課金決済は翌月 1 日となります。

### 【ライトプラン】

- ④ 月額払い：15,000 円（税別・税込 16,500 円）
- ⑤ 年払いはありません。
- ⑥ 登録初月無料。初回自動課金決済は翌月 1 日となります。

### 【共通事項】

- ⑦ お支払いはクレジットカード決済となります。
- ⑧ 利用料金の日割り計算は行いません。
- ⑨ ユーザーが本サービスを利用しない月であっても利用料金は発生します。
- ⑩ 利用料金は全て前払いとし、退会・登録解除その他理由の如何を問わず、既に支払われた利用料金の払い戻しは一切行いません。
- ⑪ ご利用料金は日本標準時を基準に算出します。
- ⑫ 振込手数料など支払いに関連するすべての手数料はユーザーの負担とします。
- ⑬ 弊社は、クレジットカード決済エラーの場合、告知と再決済の案内をメールにて送信します。
- ⑭ 弊社は、ユーザーの契約期間内に未払いが生じた場合は、残りの期間の料金を一括請求します。
- ⑮ 弊社は、ユーザーの同意なしにいつでも支払い条件と方法を変更できます。変更が掲載されてから 30 日後にユーザーが引き続きサービスを使用した場合、変更を受け入れたものとみなされます。

## ■第9条（オプションサービス）

スタンダードプランのみ以下のオプションが利用可能です。ライトプランはオプションを利用できません。

- ① メンバー上限数追加：現在の契約プランから上位プランを社員数に応じた月額料金一覧表より選択し、申請フォームよりお申し込みください。覚書締結後に追加します。
- ② サブアカウント追加：無料。申請フォームよりお申し込みください。
- ③ 各種レポート：出力無料。

## ■第10条（編集著作および二次的利用の禁止）

ユーザーは、本サービスを通じて提供される情報・データ・診断結果およびレポート（以下「本データ等」といいます）の全部または一部について、弊社の事前の書面による承諾なく、以下の行為を行ってはなりません。

- ① 本データ等を編集・加工・翻案または改変する行為
- ② 本データ等を、ユーザー自身のシステム、外部の AI（人工知能）モデル、LLM（大規模言語モデル）

等に学習データとして読み込ませる、または入力する行為

- ③ 本データ等を利用して、本サービスと類似の機能を持つ独自の診断システム・解析ツールまたはアルゴリズムを構築・開発する行為

前項の規定は、出力されたレポートをユーザーが自己の組織内で当初の目的に沿って利用する範囲には適用されませんが、情報の改ざんや AI 学習等の二次的利用は禁止されます。

## ■ 第 1 1 条 (禁止事項)

ユーザーがサービスを利用する際に行ってはならない禁止行為は次のとおりです。

- ① 他のユーザー・第三者・弊社の知的財産権を侵害する行為
- ② 他のユーザー・第三者の財産・プライバシー・肖像権を侵害する行為
- ③ 他のユーザーまたは第三者を差別・誹謗中傷し、名誉・信用を毀損する行為
- ④ 不正アクセス・改ざん・削除その他の違法行為
- ⑤ 弊社のサーバーに対して通信を妨害・傍受・侵入・盗用する行為
- ⑥ 他人になりすまして本サービスを利用する行為
- ⑦ 弊社が意図する目的以外での本サービスの利用
- ⑧ コンピュータウイルス等有害なプログラムを使用・提供する行為
- ⑨ スパムメール・チェーンメールを送信する行為
- ⑩ 法令・公序良俗に反する行為
- ⑪ 第三者の同意なく個人情報を収集する行為
- ⑫ 本サービスから得られた情報を AI に学習させる行為
- ⑬ その他弊社が不適切と判断する一切の行為

## ■ 第 1 2 条 (ID 等の管理義務)

ユーザーは個人情報並びに入力したリストの個人情報を管理します。

ユーザーは、ID とパスワードの管理不十分によって発生する損害について責任を負うものとし、これらを第三者に貸与・譲渡・処分してはなりません。

パスワードを忘れた場合や ID とパスワードが盗まれた場合は、速やかにパスワードを変更してください。弊社はパスワードを管理しません。

登録メールアドレスの変更は弊社まで連絡してください。

ID 等によるサービスの利用はそのユーザーによるものとみなされ、第三者によって行われた場合でも利用料や債務はユーザーが負担します。

## ■ 第 1 3 条 (本サービスの提供)

本規約に基づき、本サービスは本規約に規定されている条件および弊社が随時通知または掲示する追加の条

件に従って提供されます。

弊社は、理由の如何を問わず利用者に事前に通知することなく、サービスの全部または一部を変更・追加・中止することができます。ただし、サービスの完全な廃止またはサービス内容の重大な変更があった場合は、適切な手段によりユーザーに通知します。

#### ■第14条（本サービスの中断）

弊社は以下の場合、ユーザーの事前の承諾なく本サービスの全部または一部を変更または中断することができます。

- ① 本サービスに必要な設備・システム・ソフトウェア等を更新・改善する場合
- ② 法令に基づく命令や指導により提供が困難になった場合
- ③ セキュリティ上の理由により提供が困難になった場合
- ④ その他弊社が必要と判断した場合

弊社は、本サービスの変更または中断によりユーザーまたは第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。ただし、弊社の故意または重過失による場合はこの限りではありません。

#### ■第15条（本サービスの中止）

弊社は、その裁量により本サービスの全部または一部の提供を一時停止または終了する権利を留保します。一時停止または終了の場合、弊社は緊急の場合を除き適切な方法によりユーザーに通知します。

弊社は、本サービスの停止または終了によりユーザーまたは第三者が被った損害について一切責任を負いません。

#### ■第16条（データの削除等）

ユーザーの依頼により退会した場合、弊社は登録済みのデータをすべて削除します。

弊社は以下の場合、変更・削除・移動を任意で行うことができます。

- ① 禁止事項に関する行為があった場合
- ② 運営・保守管理上必要であると判断した場合
- ③ その他弊社が必要と判断した場合

#### ■第17条（ユーザー情報の取扱い）

弊社は個人情報の保護に関する法令および弊社のプライバシー・ポリシーに従って適切な管理を行います。

弊社は、ユーザー情報を第三者に提供しません。ただし、ユーザーの同意がある場合、法令に基づく場合、または弊社が運営する他のサービスとの連携に必要な場合はこの限りではありません。

##### 【AI サービスへのデータ利用および学習について】

- ① 弊社は、本サービスにおいて生成 AI 技術を利用する場合、ユーザーが入力した個人情報および機密情報を、弊社の承諾なく AI モデルの公開学習データとして利用させることはありません。

- ② 弊社は、サービス品質の向上を目的として、ユーザー情報を個人が特定できない形に匿名化した上で AI による解析や学習に利用できるものとします。
- ③ 弊社が外部の AI プロバイダーの API を利用する場合、入力データがプロバイダー側の学習に利用されない契約または設定を維持するよう努めます。

### ■ 第 18 条 (免責事項)

弊社は、本サービスを通じて提供されるいかなる情報についても、その完全性・真実性・正確性・有用性を保証しません。

弊社は、本サービスの提供・遅延・変更・中断・終了または利用者情報の喪失により利用者が被った損害について責任を負いません。

弊社は、天災地変・原因不明のネットワーク障害その他の不可抗力によって生じた損害について責任を負いません。

本サービスの一部に AI 技術を使用している場合、その回答や診断結果の正確性・妥当性・完全性について弊社はいかなる保証も行いません。

弊社は、AI プロバイダーのシステム障害・仕様変更・提供停止に起因して本サービスが利用不能となったことによる損害について一切の責任を負いません。

### ■ 第 19 条 (損害賠償)

ユーザーが本サービス利用により弊社もしくは他のユーザー、第三者に対して損害を与えた場合、ユーザーは当該損害を賠償する責任を負います。

弊社は、故意または重大な過失がある場合を除き、本サービスの利用によって生じる結果についていかなる責任も負いません。

### ■ 第 20 条 (第三者への委託)

弊社は本規約に基づき、業務の一部または全部を第三者に委託することができます。弊社は委託先の選定および管理について責任を負います。

### ■ 第 21 条 (譲渡禁止)

ユーザーは自身のアカウントや登録情報など本サービスに関する権利を第三者に譲渡・貸与・質入れ等の処分をすることはできません。

### ■ 第 22 条 (商標等)

本サイト上に表示される商標・ロゴ・サービスマークは著作権法等の法令によって保護されています。

弊社は本規約によりユーザーその他の第三者に対し、商標等の譲渡や使用許諾をするものではありません。

### ■ 第 23 条 (カスタマーサポート)

本サービスに関するお問い合わせはすべてメールで対応します。 [info@logic-brain.co.jp](mailto:info@logic-brain.co.jp)

## ■ 第 2 4 条 (準拠法)

本規約の成立・解釈・解決に関しては、日本国法が適用されるものとします。

## ■ 第 2 5 条 (協議解決の原則および管轄裁判所)

弊社とユーザー間で紛争が生じた場合、まず誠意をもって協議し解決にあたります。協議によって解決できない場合は、福岡簡易裁判所または福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

### 【改定履歴】

改定日	改定内容
2023年4月1日	スタンダードプラン利用規約 制定
2024年8月1日	ライトプラン利用規約 制定
2026年6月1日	スタンダード・ライトプラン規約を統合。更新通知なし・自動更新に変更。AI 関連条項（編集著作二次利用禁止・禁止事項・免責・情報取扱い）追加。

2026年6月1日 制定